



Leergang
Succesvol
implementeren
van zorginnovaties



Technologie & Zorg Academie

Implementeren is een vak

Hou jij je bezig met het implementeren van zorginnovaties, loop je tegen obstakels aan en verloopt je project soms moeizamer dan je wilt? Zoek je concrete handvatten, wil je meer inzicht in verandermanagement en ook nog eens je vaardigheden als projectleider verder ontwikkelen? Dan is de leergang succesvol implementeren van zorginnovaties iets voor jou!

Voor wie

Deze leergang is gericht op adviseurs en projectleiders met enige ervaring in projectmanagement én zorginnovaties, die zich verder willen ontwikkelen in het succesvol implementeren van zorginnovaties. De groep bestaat uit ongeveer 20 deelnemers.

Wat levert de leergang je op?

Aan het einde van de leergang heb je een theoretisch kader en praktische instrumenten waarmee jij gericht innoveert en succesvol implementeert. Je kunt nog betekenisvoller aan de slag als implementatiedeskundige binnen je organisatie. Ook heb je kennis van en ervaring met het vormgeven van de verschillende fases van innoveren en implementeren.

Wat leer je?

Binnen deze leerlijn leer je op een gestructureerde manier (zie figuur 1) innoveren en implementeren.

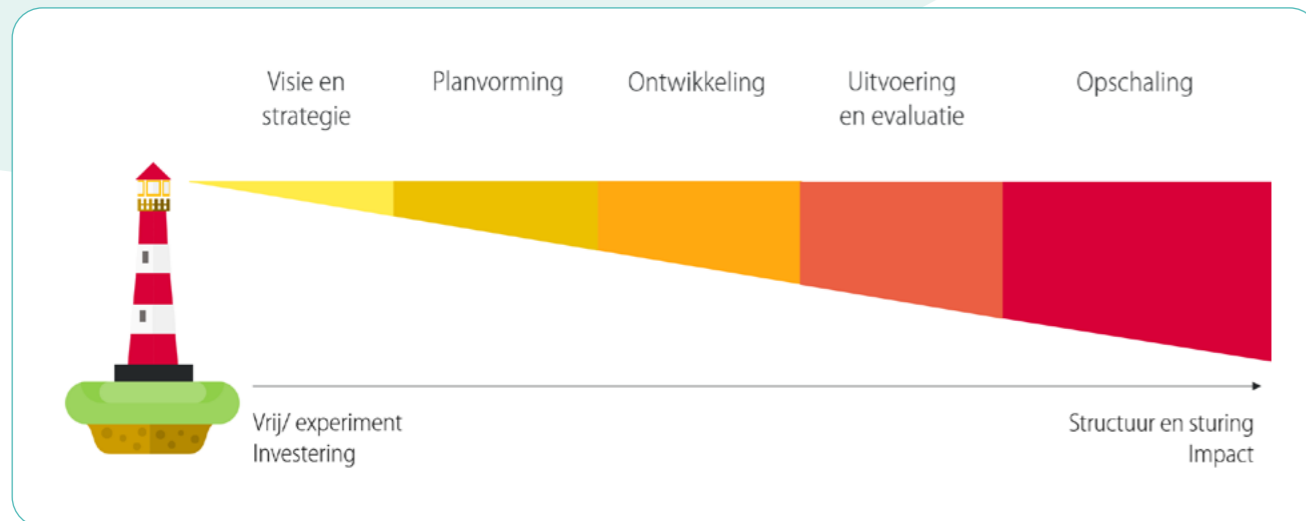
Er is veel aandacht voor hoe je praktisch invulling geeft aan belangrijke stappen om te komen tot succesvolle implementatie, hoe je continu gebruikers en stakeholders betreft en hoe je zorgt dat je optimaal aansluit bij de belangen van de cliënt, medewerker én organisatie. Dit wordt ondersteund met intervisiesessies en een online platform ten behoeve van kennisdeling, netwerkvorming en communicatie, zowel vooraf als na afloop van deze leergang.

FLOOR SIEVERINK — Beleidsadviseur Zorgtechnologie CarintReggeland

'Ik vond de masterclass heel waardevol omdat er, naast de technische aspecten, juist veel aandacht was voor de sociale kant van de implementatie van zorgtechnologie. De gastsprekers waren inhoudelijk sterk. Daarnaast was er veel ruimte voor reflectie en om de opgedane kennis en praktische handvatten samen met de andere deelnemers te vertalen naar de eigen situatie. De masterclass is een aanrader voor iedereen die met z'n voeten in de 'implementatieklei' staat.'

Floor heeft een vergelijkbare Masterclass van Buro Wisselstroom gevolgd met dezelfde hoofdocent en gastdocenten.

Systematische aanpak van e-health implementatie



Figuur 1, fases van innovatie en implementatie

Opzet

Binnen de leergang worden workshops aangeboden waarmee deelnemers invulling leren geven aan de verschillende fases. De leergang bestaat uit vier dagen en daarnaast werk je tussentijds aan je eigen implementatieopdracht. Je hebt een vaste buddy zodat je met elkaar kunt sparren en elkaars stok achter de deur bent om stappen te blijven zetten. Ook werk je buiten de geplande dagen om aan je eigen opdracht. Tijdens de leergang bieden we korte reflectiemomenten, zodat je voor jezelf kunt noteren op welke manier jij de opgedane inzichten gaat toepassen binnen je eigen implementatieopdracht. Na afloop van de leergang heb je de mogelijkheid om je aan te sluiten bij de learning community voor implementatiedeskundigen.

Hoofddocenten



WOUTER WOLTERS | [in](#)

Wouter Wolters is adviseur digitale zorginnovatie en oprichter van Buro Wisselstroom: adviesbureau voor de menselijke kant van digitale zorginnovatie. Sinds 2008 helpt hij zorgorganisaties bij de vorming van visie en strategie en de begeleiding van implementatie van digitale zorg. Daarnaast organiseerde hij vele masterclasses gericht innoveren en duurzaam implementeren van zorginnovaties. Wouter droeg bij aan meerdere boeken waaronder het handboek online hulp, "Voorbij de kalverliefde", "De dokter en digitalisering" en de handreiking "Implementatie van e-health" in opdracht van Zorg voor innoveren (VWS, ZonMW, NZA en Zorginstituut NL).



EVELIEN RONDHUIS | [in](#)

Evelien Rondhuis, kwartiermaker van de TZA Twente, is een ervaren strategisch adviseur en programmamanager gericht op verandervraagstukken, innovatie en vernieuwing, netwerkvorming in verschillende zorgdomeinen en het bedrijfsleven.

Gastdocenten



JARNO VISSER | [in](#)

Jarno Visser werkt als senior adviseur zorgtechnologie bij Zorggroep Sint Maarten en is een ervaren innovatie- en implementatiespecialist die vanuit visie, strategie en design thinking werkt aan technologische innovatie in de langdurige zorg.



ABE BORSJE | [in](#)

Abe Borsje werkt bij De Processpecialisten en is een zeer ervaren adviseur en procesbegeleider op het gebied van projectmanagement, procesmanagement, verandermanagement en ketenregie. Hij past dit toe in projecten binnen de publieke en private sector.



CINDY PITTENS | [in](#)

Als improvisatietrainer en speler helpt Cindy Pittens (CP Impro) organisaties en teams hun improvisatiemindset te verbeteren. Dit helpt om de samenwerking en communicatie te verbeteren. Theater biedt de mogelijkheid om ervaring op te doen met bepaalde situaties en hoe hierop te reageren. Ook biedt het je een veilige mogelijkheid om te experimenteren.



KITTY DE JONG | [in](#)

Kitty de Jong is werkzaam als zelfstandig zorginnovatieadviseur en is ook verbonden aan zorgorganisatie Omring als Senior Innovatieadviseur RvB. Kitty is al jaren actief in de wereld van zorginnovatie en specialiseert zich de laatste jaren onder meer in businesscases en regionale en landelijke inkoopinitiatieven om zo digitale zorg goedkoper te maken voor zorgorganisaties.



ERIK DE JONG | [in](#)

Erik de Jong is een ervaren adviseur en trainer op het snijvlak van verandermanagement, (online) leren en organisatieontwikkeling. Hij is Prosci © gecertificeerd. Erik heeft een achtergrond in design thinking en onderwijs. Hij is werkzaam bij zowel The People Side of Change (trainingen) als De Processpecialisten (advies en projecten).

DAG
1

Module 1 | Visie, strategie en behoeftenonderzoek

ONDERWERP	TOELICHTING	SPREKERS
Kennismaking	Interactieve en inhoudelijk kennismaking met elkaar.	Wouter Wolters en Evelien Rondhuis
Inleiding innoveren & implementeren	Inleiding op het model gericht innoveren en duurzaam implementeren (de kapstok binnen de module.) Inclusief verschillende interactieve onderdelen. De fase Visie en Strategie wordt ook besproken.	Wouter Wolters
Proeverij behoeftenonderzoek	Behoeftenonderzoek in de organisatie kun je op verschillende manieren doen. Proeverij van mogelijkheden, waardoor je inzicht krijgt in de set van mogelijkheden. Vervolgens een verdieping door subgroepjes op enkele vormen en delen van inzichten.	Wouter Wolters
Klantreis	Een klantreis is een waardevolle en belevingsgerichte methodiek om behoeften in kaart te brengen. In deze workshop leer je de methodiek toe te passen.	Jarno Visser en Wouter Wolters

DAG
2

Module 2 | Planvorming

ONDERWERP	TOELICHTING	SPREKERS
Creatieve innovatievormen	Kennismaking met verschillende innovatieve werkvormen om in co-creatie tot goede ideeën en besluiten te komen. Design thinking, co-creatie sessies, design sprint, liberating structures.	Evelien Rondhuis, Jarno Visser en Wouter Wolters
Inleiding fase planvorming	Inleiding op de volgende fase.	Wouter Wolters
Impactanalyse: waar zeggen we ja tegen?	Om de impact op het dagelijks werk en de organisatie in kaart te brengen zetten we een tool in, bedoeld om gezamenlijk goed in te kunnen schatten waar je als organisatie en projectleider 'ja' tegen zegt. Je krijgt scherper zicht op wat er nodig is om de verandering succesvol te kunnen begeleiden, welke randvoorwaarden benodigd zijn om tot resultaat te kunnen komen en het levert je input om je opdracht aan te scherpen.	Wouter Wolters
Verandermanagement	Inzicht in de verschillende veranderstrategieën en je eigen voorkeursstrategie. Afhankelijk van de context en de veranderopgave kies je een implementatiestrategie die past bij je projectopdracht en kun ook je je projectgroep beter samenstellen.	Evelien Rondhuis
Projectmatig werken	In dit onderdeel worden de volgende vragen beantwoord: wat is een project, wanneer is het nuttig, wat is mijn rol, hoe verhoudt mijn rol zich tot de rol van de opdrachtgever? Ook ga je aan dan de slag met verschillende werkvormen waaronder het projectcanvas.	Abe Borsje

DAG
3

Module 3 | Voorbereiden op de praktijk (ontwikkeling en configuratie)

ONDERWERP	TOELICHTING	SPREKERS
Inleiding fase ontwikkeling	Inleiding op de volgende fase.	Wouter Wolters
Werkprocessen	Wat betekent de inzet van zorgtechnologie voor de benodigde kennis, vaardigheden, attitude en werkprocessen van medewerkers? Hoe bereid je medewerkers goed voor op de toekomstige praktijk en wat kun je doen om hen daarbij te ondersteunen zodat de toekomstige praktijk met vertrouwen tegemoet gegaan wordt.	Wouter Wolters
Weerstand creëren: bouwen aan draagvlak	Deze workshop gaat onder meer in op: <ul style="list-style-type: none"> • Hoe herken ik de verschillende vormen van weerstand? • Hoe verhoud ik mij tot verschillende vormen van weerstand? Wat doet het met mij? • Waar zie ik een rol voor mijzelf? • Wat kan ik doen en hoe voorkomen we samen weerstand 	Erik de Jong
Forumtheater -praktijkworkshop	Vormgeven aan draagvlak: Aan de hand van terugspeeltheater (samen met een regisseur, acteurs) oefenen we live twee projectcasussen met elkaar.	Cindy Pittens & acteurs

DAG
4

Module 4 | Uitvoering en borging

ONDERWERP	TOELICHTING	SPREKERS
Inleiding fase uitvoering en evaluatie	Inleiding op de volgende fase.	Wouter Wolters
Verandercommunicatie	Deze workshop gaat onder meer in op: <ul style="list-style-type: none"> • Wat is verandercommunicatie en welk doel heeft het? • Op welke niveaus is verandercommunicatie nodig? • Wie heeft welke rol binnen communicatie 	Externe spreker (nader te bepalen)
Metten en evalueren	Hoe breng ik de meerwaarde van mijn zorginnovatie in kaart? Hoe meet ik dit? <ul style="list-style-type: none"> • Verandertheorie vs businesscase • Weten wat werkt Hoe meet en monitor ik het veranderproces?	Wouter Wolters en Evelien Rondhuis
Inleiding fase opschaling	Inleiding op de volgende fase.	Wouter Wolters
Opschaling en duurzame bekostiging	Hoe zorg je dat je aan de voorkant van een grote verandering/innovatie al rekening houdt met duurzame bekostiging? Welke financieringsmogelijkheden en initiatieven zijn er? Waar kun je terecht? En waar moet je op letten?	Kitty de Jong
Verdieping naar keuze	Invullen met een extra workshop of verdieping op verzoek van deelnemers.	Ntb

Praktische informatie

DATA

Alle dagen van de leergang worden georganiseerd op een donderdag van 09.30 tot 16.30 uur.

⋮	Dag 1:	7 maart 2024	locatie: TZA Achterhoek, Hutteweg 32, Uft
⋮	Dag 2:	18 april 2024	locatie: TZA Twente, Bellavistastraat 1, Almelo
⋮	Dag 3:	6 juni 2024	locatie: TZA Twente, Bellavistastraat 1, Almelo
⋮	Dag 4:	12 september 2024	locatie: TZA Achterhoek, Hutteweg 32, Uft

KOSTEN

- ⋮ € 1.250 voor TZA-leden
- ⋮ € 2.500 voor niet-leden

MEER INFORMATIE

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Evelien Rondhuis, Kwartiermaker TZA Twente
e.rondhuis@tza.nu of 06-14301136

INSCHRIJVEN

Deelnemen aan de leerlang Succesvol implementeren van zorginnovaties?
Schrijf je dan in op www.tza-twente.nu of www.tza-achterhoek.nu.

Voorafgaand doen we een korte individuele online intake met alle deelnemers waarin we de aanleiding voor aanmelding bespreken, aanwezige kennis, ervaring en leerdoelen inventariseren en de implementatie-opdracht bespreken. De resultaten van deze intakes verwerken we in het definitieve programma.

VERVOLG

Na de leerlang heb je de mogelijkheid om aan te sluiten bij de learning community voor implementatie-deskundigen. In gezamenlijke sessies blijf je je ontwikkelen op het gebied van implementeren door van en met elkaar te leren en thema's uit te diepen.

