



GUPTA
STRATEGISTS

Uitweg uit de schaarste

Over noodzaak en belofte van medische technologie in de aanpak van personeelstekort in de zorg

Uift, 25 januari 2024

Dit rapport is uitsluitend bestemd voor gebruik door de cliënt. Niets uit dit rapport mag worden verspreid, geciteerd of gereproduceerd voor distributie buiten de eigen organisatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gupta Strategists. Dit materiaal werd gebruikt door Gupta Strategists tijdens een mondelinge presentatie, en is niet het volledige verslag van de gevoerde discussie.

Agenda

Introductie Gupta Strategists

De aanleiding: een grijze golf die op ons afkomt

Zorgtechnologie als oplossing voor personeelstekort

Uitdaging is de implementatie van zorgtechnologie

Hoe komen we uit deze impasse?

Gupta Strategists adviseert partijen in de zorg bij strategische uitdagingen



Ziekenhuizen

Organisaties voor
ouderen- en
gehandicaptenzorg

GGZ, jeugdhulp

Eerstelijnszorg



Zorgverzekeraars

Zorgkantoor



Overheid

Uitvoerings-
instanties

ZBO's, NGOs



Toeleveranciers

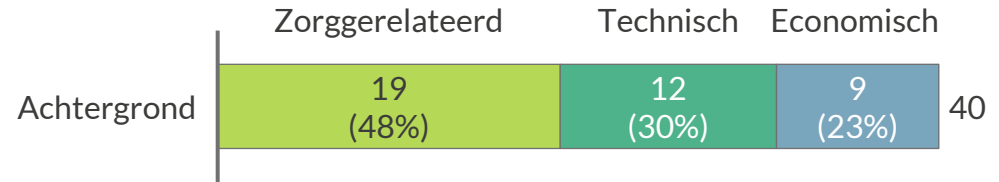
Investeerders



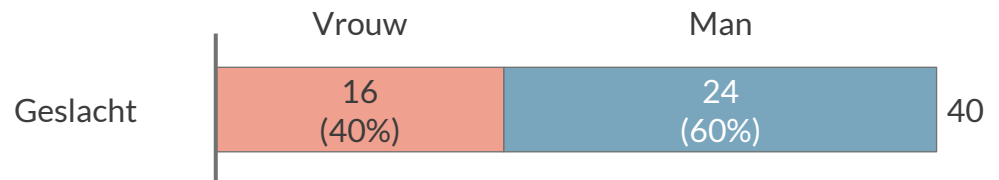
Gupta Strategists is een adviesbureau in de zorg dat bestaat uit 40 consultants met een sterke diversiteit in achtergronden



Ongeveer de helft van de Gupti heeft een zorggerelateerde achtergrond



Gupta bestaat voor ~40% uit vrouwen



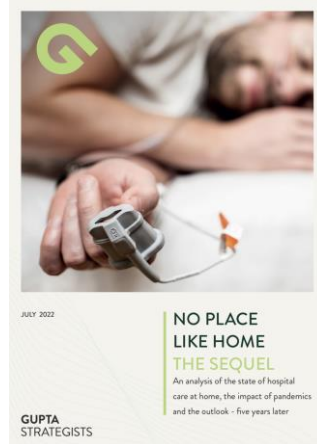
We zijn een relatief jong bedrijf

Gemiddelde leeftijd

33 jaar

Gemiddelde in beroepsbevolking is 42 jaar

Naast ons projectwerk brengen we bij Gupta ook onafhankelijke studies uit om onze inhoudelijke kennis uit te breiden



2022

2023



Agenda

Introductie Gupta Strategists

De aanleiding: een grijze golf die op ons afkomt

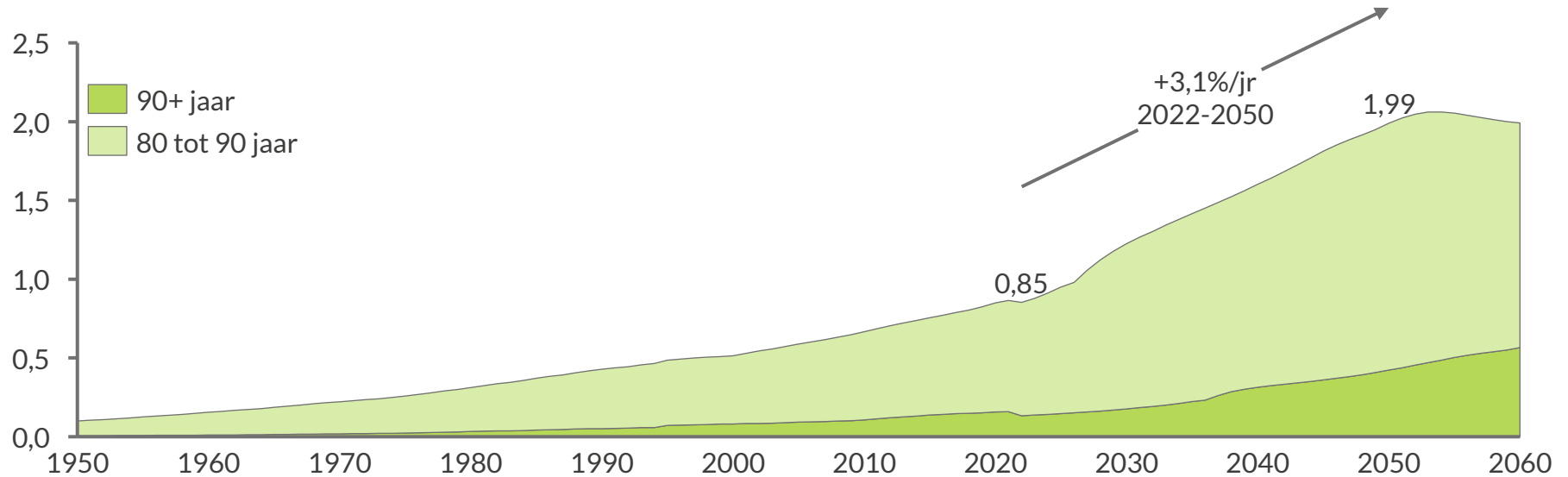
Zorgtechnologie als oplossing voor personeelstekort

Uitdaging is de implementatie van zorgtechnologie

Hoe komen we uit deze impasse?

Er zijn steeds meer ouderen in Nederland

Prognose aantal ouderen in Nederland
[aantal × mln, periode 1950-2060]



Het historisch perspectief: Goede zorg voor groeiende groep ouderen was 30+ jaar geleden ook al een uitdaging

donderdag 12 oktober 1989

Verpleeghuisarts: 'Ouderen hebben recht op bijzondere zorg'

Door onze redacteur
ANNEKE VISSER

AMSTERDAM, 12 okt. — „Het is voor mij een raadsel waarom de ouderengeneeskunde nooit echt van de grond is gekomen terwijl de vergrijzing niet iets is van vandaag of gisteren. Mensen worden niet alleen ouder, het aantal oudere mensen neemt ook toe. Zij vormen een specifieke groep in onze samenleving en die heeft recht op bijzondere zorg.”

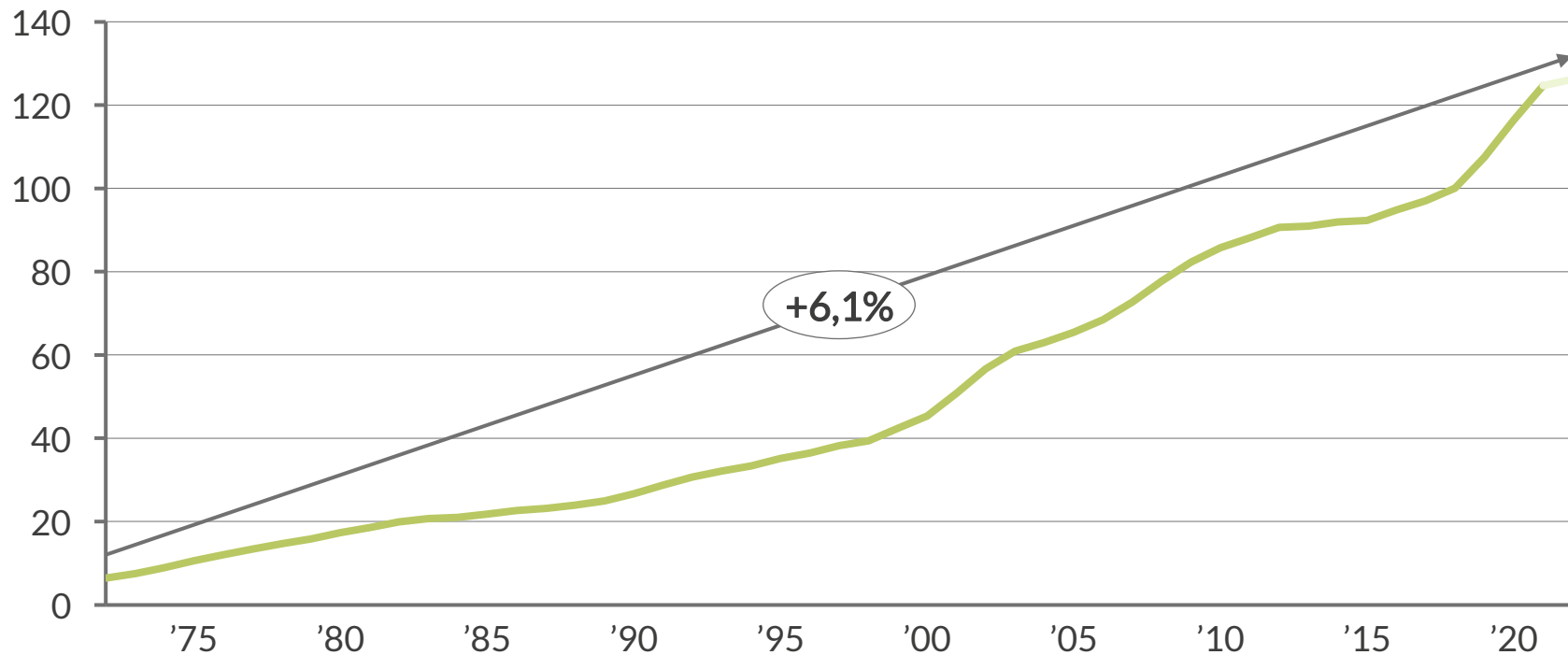
Verpleeghuisarts W. Deerenberg-Kessler is dan ook zeer ingenomen met de komst, eind september, van een tweejarige beroepsopleiding voor verpleeghuisartsen aan de medische faculteit van de VU in Amsterdam. Dit jaar zijn er twaalf cursisten, volgend jaar kunnen jaarlijks dertig

patiënt integraal te benaderen, dus ook met oog voor iemands geestelijk welbevinden. Hier komen geen mensen met slechts één kwaal. Er is altijd meer aan de hand. Verpleeghuisartsen moeten ook kunnen samenwerken in een team waarin therapeuten zitten, een pastor, een maatschappelijk werker. Dat leer je niet tijdens je artsenstudie. Net zo min als je vertrouwd raakt met stervensbegeleiding of met de omgang met demente bejaarden.”

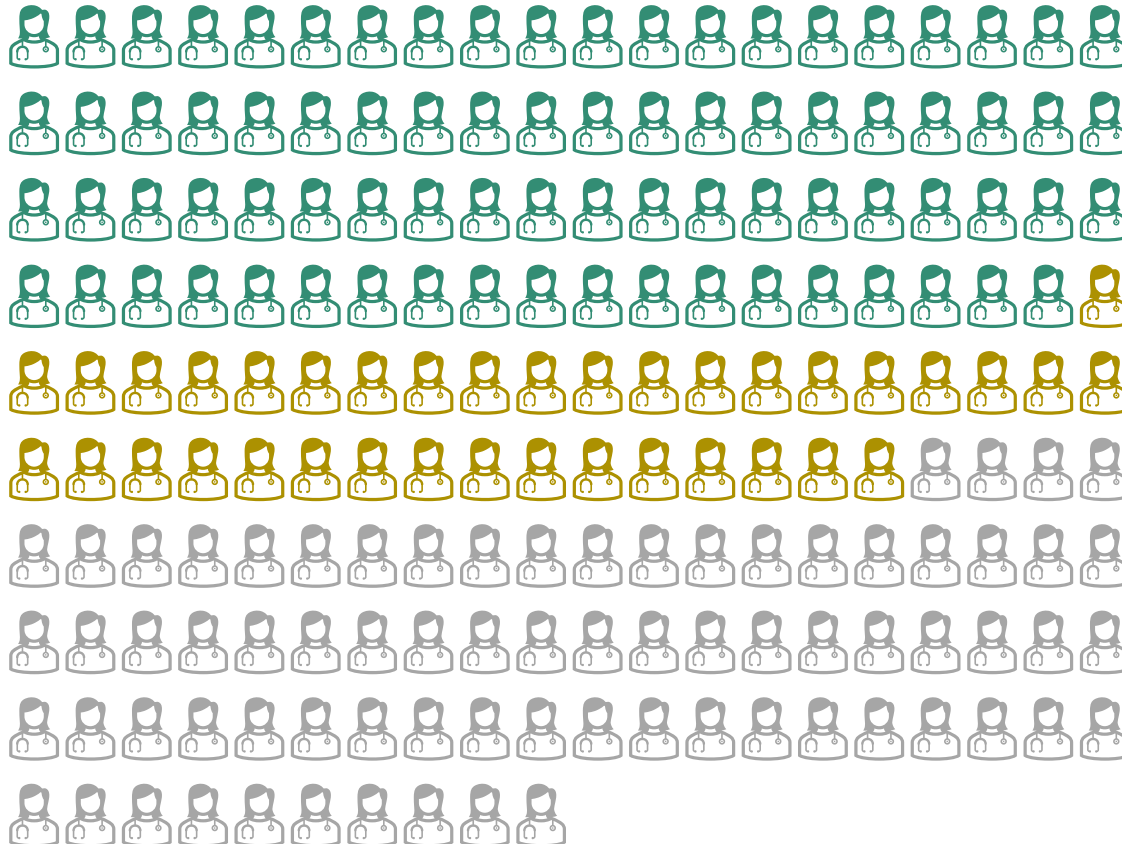
Tachtig procent van de psychogeriatrische patiënten lijdt aan een of andere vorm van dementie. Omdat de verpleeghuizen kampen met een beddentekort voor deze categorie bejaarden blijven zij langer dan wenselijk is na een ongeval in een ziekenhuis. Deerenberg: „Als een bejaarde een heup

Het historisch perspectief: De zorgkosten stijgen al 50+ jaar

Zorgbestedingen in Nederland
[EUR mrd¹, CAGR]



Wie gaat al die zorg leveren? Er is geen personeel te vinden en dat wordt alleen maar erger



In 2020 was er een
arbeidstekort van **48.000**
zorgmedewerkers

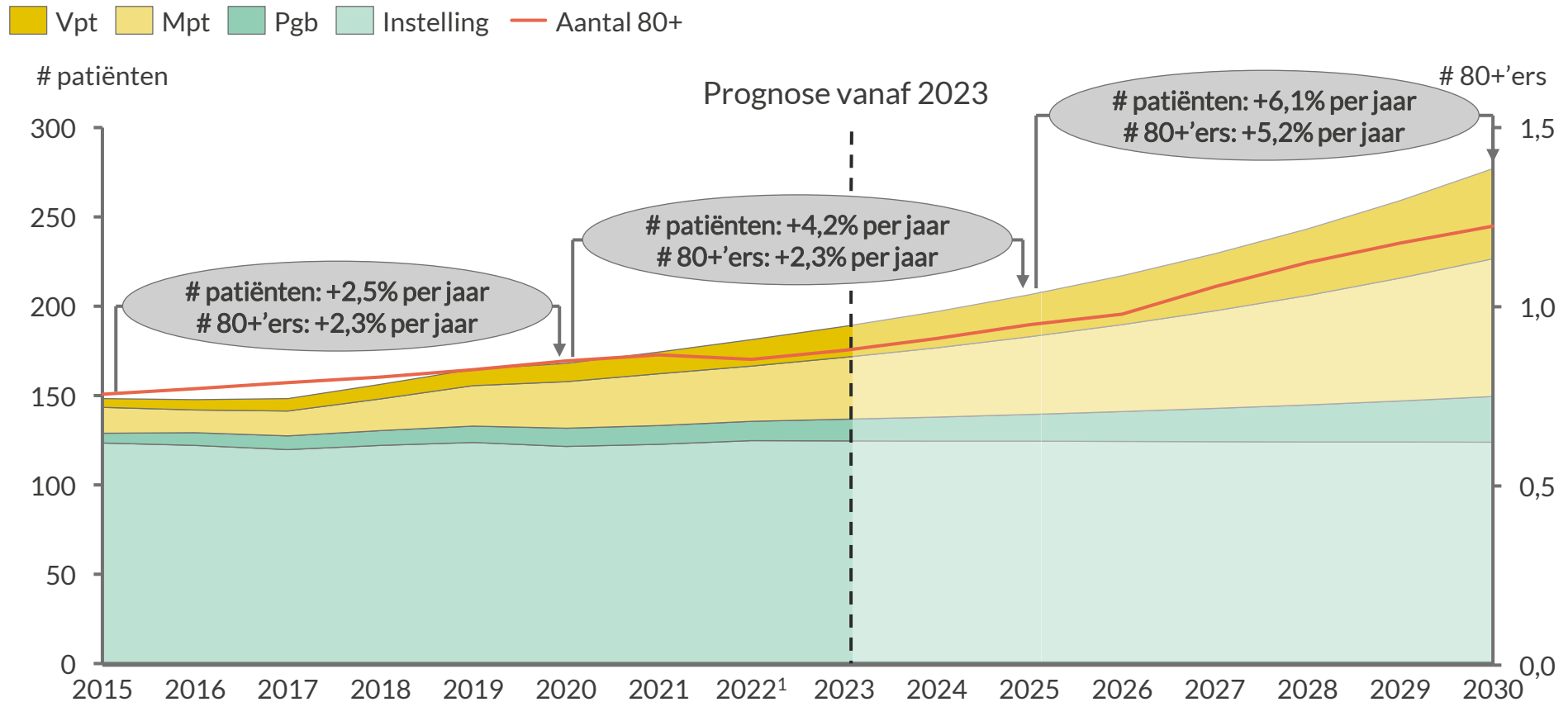


In 2033 is dit arbeidstekort
opgelopen tot **190.000**
zorgmedewerkers

Het tekort is het grootste in
de **ouderenzorg** (79.000
medewerkers) en de
ziekenhuiszorg (37.000
medewerkers).

Als stabiel hoge historische groei van vpt en mpt blijft aanhouden, dan neemt het aantal patiënten komende jaren meer en meer toe

Aantal patiënten per leveringsvorm (links) en aantal 80+'ers (rechts): realisatie 2015 – 2022¹ en prognose 2023 – 2030^{2,3} [Aantal patiënten x 1.000, Aantal 80+'ers x mln, 2015 – 2030, gemiddelde jaarlijkse groei over 5 jaar]



1) 2022 inschatting op basis van voorlopige kwartaalcijfers Q3

2) Prognose aantal patiënten gebaseerd op gemiddelde groei in periode 2015 – 2021: geen rekening gehouden met (snellere) groei 80+'ers

3) Demografische groei is geen goede voorspeller van vraag naar ouderenzorg omdat mensen over tijd steeds gezonder worden.

Prognose aantal 80+'ers is derhalve enkel ter illustratie

Bron: CBS, CBS – Wlz-zorg in natura, CBS – Persoonsgebondenbudget, CBS – AWBZ/Wlz-zorg in natura, analyse Gupta Strategists

Agenda

Introductie Gupta Strategists

De aanleiding: een grijze golf die op ons afkomt

Zorgtechnologie als oplossing voor personeelstekort

Uitdaging is de implementatie van zorgtechnologie

Hoe komen we uit deze impasse?

Technologische en sociale innovatie zijn onmisbaar om het de komende jaren te redden



Zorg voorkomen



Zorgverlening efficiënter maken

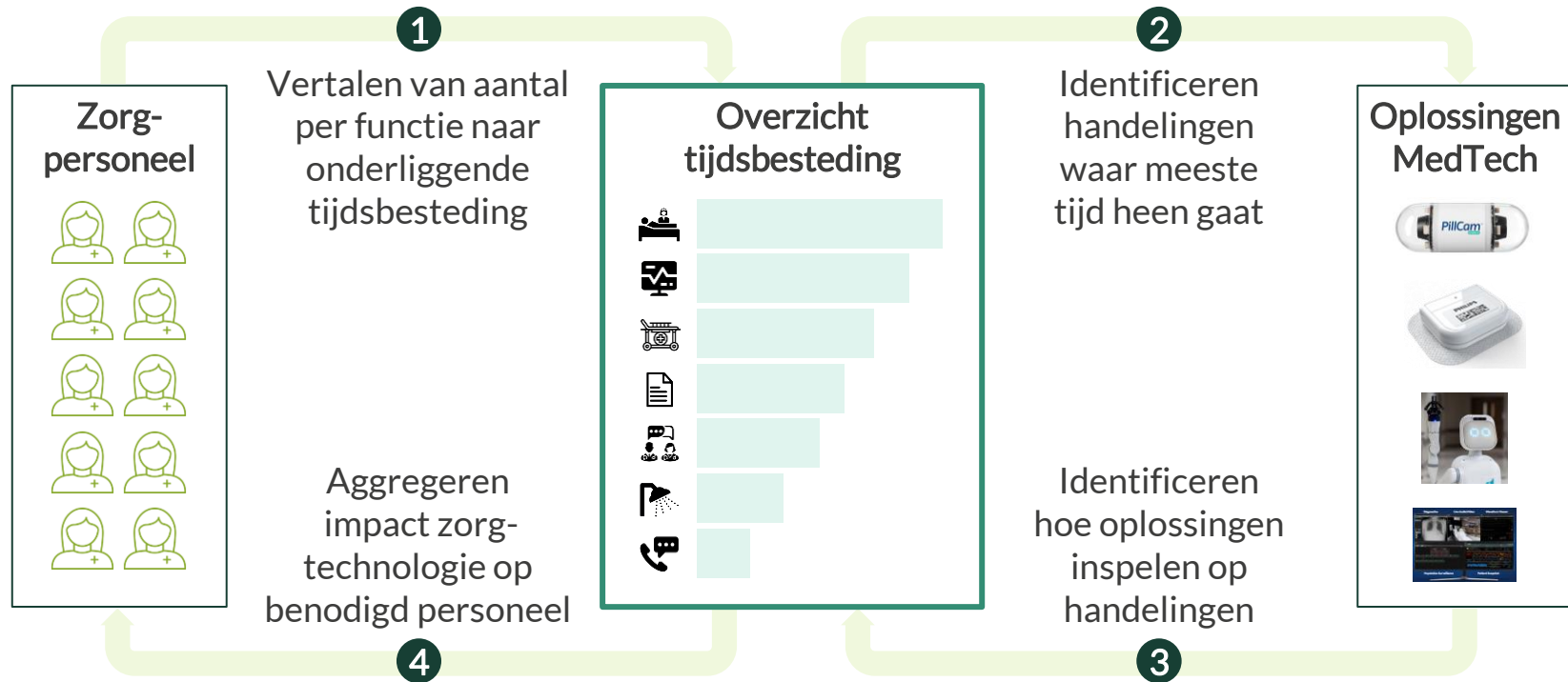


Zorgverleners langer fit houden



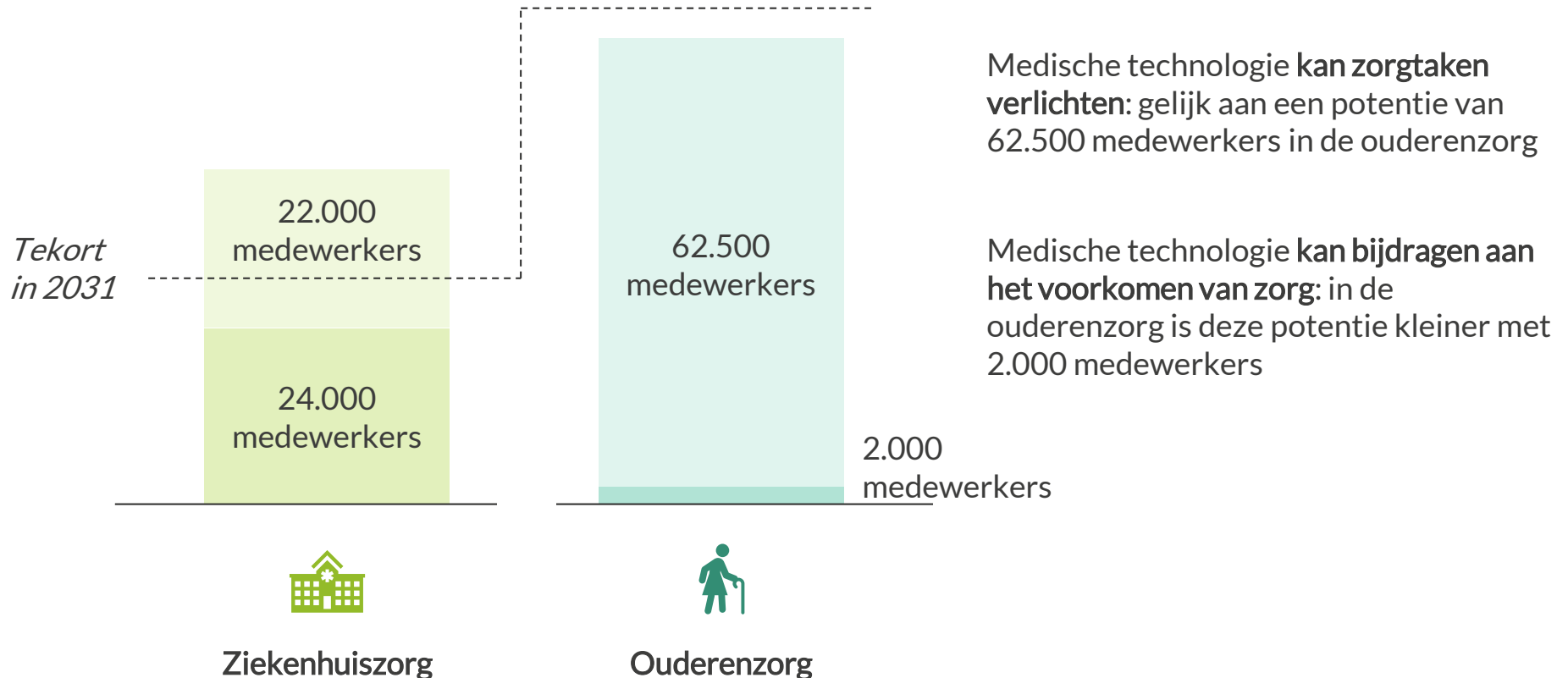
Administratieve taken automatiseren

We bepaalden impact van zorgtechnologie door de tijdsbesteding van personeel te koppelen aan concrete technologische oplossingen



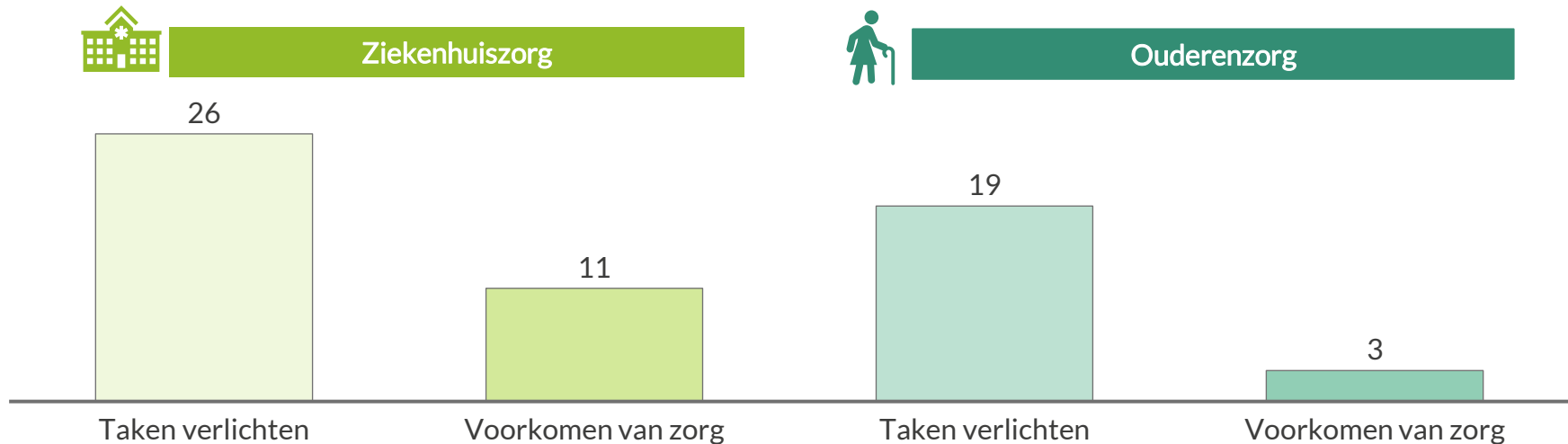
In opdracht van de FME onderzochten we de impact voor in totaal bijna 100 toepassingen.
Het goede nieuws: de potentie van bestaande technologie is enorm

Bestaande technologie kan personele tekorten in de zorg oplossen



Overzicht van onderzochte technologieën

Overzicht onderzochte toepassingen van medische technologie [aantal]



Voorbeelden:

- Logistieke technologie
- Smart rapportage
- Chirurgische robots
- Miniaturized diagnostiek
- Remote/Telemonitoring
- Vroegdiagnostiek
- Direct optimaliseren beeldvorming
- Sociale robots
- Autonome zorgrobots
- Spraakrapportage
- Verzorgend wassen
- Valbescherming
- Slimme incontinentiematerialen

Agenda

Introductie Gupta Strategists

De aanleiding: een grijze golf die op ons afkomt

Zorgtechnologie als oplossing voor personeelstekort

Uitdaging is de implementatie van zorgtechnologie

Hoe komen we uit deze impasse?

Het historisch perspectief: De zorg loopt niet voorop bij de adoptie van nieuwe techniek

Ingebruikname van computers in de dagelijkse (administratieve) bedrijfsprocessen
[1950 – 2020]



Nederland heeft een implementatieprobleem



Er is een beperkt urgentiegevoel



Er is beperkte kennis over (implementatie van) zorgtechnologie



Er zijn financiële prikkels die veranderingen in zorgprocessen beperken



De huidige schaal is vaak te klein voor een positieve business case

Agenda

Introductie Gupta Strategists

De aanleiding: een grijze golf die op ons afkomt

Zorgtechnologie als oplossing voor personeelstekort

Uitdaging is de implementatie van zorgtechnologie

Hoe komen we uit deze impasse?

Iedereen moet aan de slag

Zorgorganisaties:

- Herinrichten van processen
- Samenwerken om schaal te creëren
- Aangaan van implementatiepartnerships

Technologische industrie:

- Focus leggen op personeel in waardeproposities en innovatie
- Begeleiden bij implementatie
- Overdragen kennis en expertise
- Inzetten op open ecosysteem

Rijksoverheid:

- Verbeteren van data-infrastructuur
- Bekostigen transformatie via coalities
- Verbeteren van bekostigingsvormen
- Bevorderen pre-concurrentiële samenwerking



Zorgverzekeraars en zorgkantoren:

- Stimuleren zinnige inzet personeel
- Inkopen via integrale bekostiging
- Inzetten op preventie
- Creëren van schaalgrootte

Burgers:

- Vragen naar technologie
- Aanschaffen van technologie
- Kiezen voor beste zorgverleners

Tip 1| Visualiseer hoe de jaarrekening er over 10 jaar uit zou moeten zien: gaat innovatie hand in hand met minder personeelsinzet?

GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING	2034	2033
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:		
Opbrengsten zorgprestaties	138.634.449	133.637.929
Subsidies	739.089	1.013.056
Overige bedrijfsopbrengsten	361.244	406.876
Som der bedrijfsopbrengsten	139.734.782	135.057.861
BEDRIJFSLASTEN		
Personeelskosten	106.841.240	104.264.530
Afschrijvingen op vaste activa	6.915.373	6.957.697
Overige bedrijfskosten	29.523.423	25.292.224
Som der bedrijfslasten	143.280.037	136.514.451
BEDRIJFSRESULTAAT	-3.545.255	-1.456.590

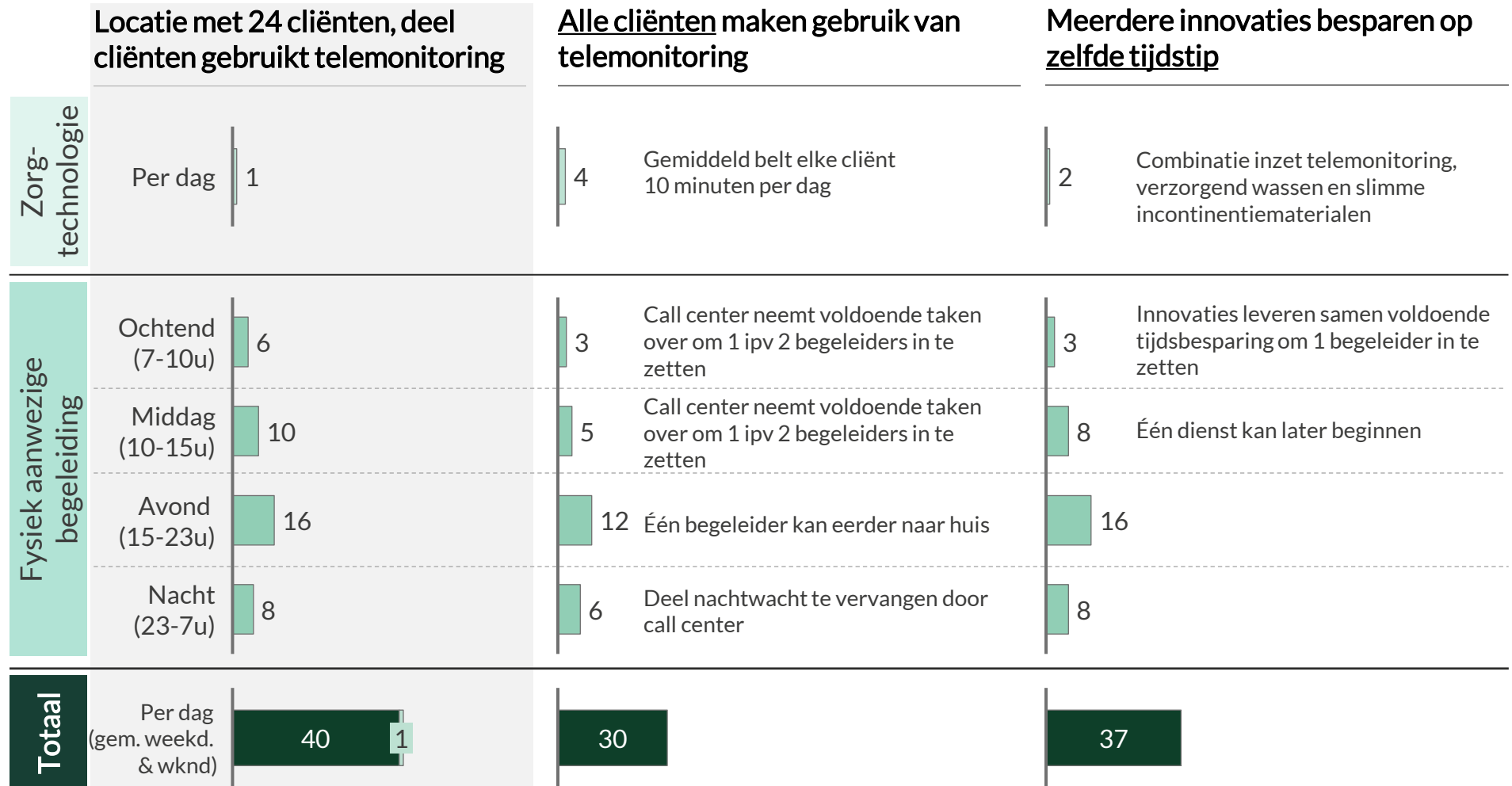
Als je de resultatenrekening over 10 jaar visualiseert, hoe anders moet die er dan uitzien?

Om innovatie te blijven financieren is minder personeelsinzet nodig

Tip 2| Het tekenen van een drijverboom helpt doorgronden hoe innovatie bijdraagt, maakt het concreet en daardoor meetbaar



Tip 3| Zorginnovaties leveren intramuraal pas echt iets op als rooster hierop kan worden aangepast



Tip 4| Creëer schaal: van 20 woonzorglocaties naar 9 door zorgorganisaties gebouwen te laten delen en combineren doelgroepen

In de toekomst: meer samenwerken

Deelnemers van de dagbesteding op de tweede verdieping haken knuffels voor het kindercentrum op de begane grond. Cliënten met een lichamelijke beperking halen oudere cliënten op om deel te nemen aan activiteiten. Bewoners van het woonzorgcentrum ontvangen post in hun postvakje, bezorgd door een cliënt met een verstandelijke beperking. De wijkverpleegkundige van het thuiszorgkantoor in het woonzorgcentrum loopt even bij mevrouw Boersma langs om te kijken hoe het met haar gaat sinds ze verhuisd is. Haar man woont nog thuis en krijgt fysiotherapie bij het behandelcentrum in het gebouw. Deze voorbeelden van samenwerking klinken natuurlijk en logisch. Het Groninger Zorgakkoord zorgt ervoor dat het werkelijkheid wordt!

GRONINGER

ZORGAKKOORD

Tip 5| Kopieer met trots!

ZORGVISIE

PREMIUM

TECH

26 OKT 2021

Opslaan Reacties 1 Delen

De Jonge: Zorg moet van 'not invented here' naar 'proudly copied from'



Sytse Wilman

Ziekenhuizen Canisius Wilhelmina, OLVG, Isala en Tergooi zijn in de ogen van demissionair minister De Jonge lichtende voorbeelden die navolging verdienen om de omslag naar digitale en hybride zorg te versnellen. Dat schrijft hij in een brief aan de Tweede Kamer.